

## **Política de Privacidad**

### **Condiciones de reserva**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen como finalidad regular las condiciones del servicio de reserva on-line del Camping Angosto, con domicilio social en Ctra. Villanañe-Angosto, 2 Bis, 01426 Villanañe-Valdegovía (Araba) y con teléfono 945 35 32 71 y CIF B01226836 e inscrita en el registro

### **Servicio de reserva on-line**

El servicio de reserva on-line tiene como finalidad la reserva de alojamiento en el Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. (Araba). La utilización de este servicio supondrá la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones generales recogidas en la última versión actualizada.

Proceso de contratación: Una vez usted nos haya facilitado la información solicitada para la formalización de la reserva y haya aceptado sus condiciones, su solicitud será automáticamente tramitada y se le remitirá un email confirmándole la misma. Este email contiene su número de localizador de reserva, le servirá como comprobante de la reserva y confirmación de su aceptación. Además el documento electrónico en el que se formaliza la reserva va a ser archivado y podrá ser accesible, realizando la oportuna solicitud. Podrá formalizar su reserva en cualquier de las lenguas disponibles e indicadas en la página de inicio del presente sitio web.

Precios: El importe total que aparece en el “Resumen de tu reserva” lleva el IVA incluido.

Modificación o cancelación: Usted puede modificar o cancelar su reserva sin gastos adicionales, a través de nuestro número de teléfono y solamente necesitaremos su nº de reserva y el email facilitado en el proceso, exceptuando aquellas reservas que tengan una política de cancelación no reembolsable, en cuyo caso la cancelación no podrá efectuarse.

Garantía: Cada reserva se rige por unas condiciones de cancelación y pago que deben ser aceptadas por el cliente en el momento de efectuar la reserva y que son vinculantes contractualmente por ambas partes. Por favor, asegúrese de haber leído y aceptado las condiciones de cancelación y pago antes de confirmar su reserva.

Mediante este aviso el Camping Angosto, con domicilio social en Villanañe (Araba) y con teléfono 945 35 32 71 y CIF B01226836, titular del portal web **www.camping-angosto.com**, informa a los clientes y usuarios de su sitio web y de su sistema de reservas, acerca de su Política de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE 2016/679.

Al cumplimentar uno de nuestros formularios y aceptar nuestra política de datos personales, acepta y autoriza al Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. a utilizar y

tratar los datos suministrados de acuerdo con la finalidad establecida en el formulario, y que podrán ser:

- Prestar el servicio necesario para que tu reserva sea efectiva en el establecimiento seleccionado, al cual se le cederán los datos para garantizar dicha reserva.
- Enviarle un email con un cuestionario de evaluación para valorar su estancia en el establecimiento seleccionado.
- Posibilitar la respuesta a su consulta a través del correo electrónico, así como enviarle información del Camping Angosto.

Algunos de los datos que nos facilite durante el proceso de reserva, serán almacenados en nuestro sistema para facilitar el proceso de sus futuras reservas a través de este sitio web.

El Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. garantiza que dichos ficheros son de su plena responsabilidad y que se encuentran debidamente declarados e inscritos en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos.

El Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. informa a sus clientes que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. A tal fin, diríjase por favor por correo al domicilio social arriba indicado junto con la Referencia: “Protección de Datos” o bien mediante correo electrónico a la dirección: [info@camping-angosto.com](mailto:info@camping-angosto.com)

El Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales, así como que el servidor en el que se encuentran almacenados goza de las medidas de seguridad establecidas en la normativa española sobre protección de datos.

## **Uso de cookies**

**DEFINICIÓN Y FUNCIÓN DE LAS COOKIES** Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador, tablet o móvil al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo. La información que obtienen está relacionada con el número de páginas que visitas, el idioma, el lugar desde el que accedes, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo que dura tu visita, el navegador o el equipo desde el que realizas la visita o ejecutas la aplicación.

**TIPO DE COOKIES QUE UTILIZA NUESTRA PÁGINA WEB** Cookies propias: Son aquéllas que se envían a tu equipo desde un dominio o equipo gestionado por nosotros. Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas y el uso que hacen los usuarios de nuestra web con la finalidad de hacer una medición y análisis estadístico de su utilización para corregir las deficiencias que detectemos y facilitar el uso de nuestra web

**AUTORIZACIÓN, REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES** Si lo deseas, puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la

configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador. Por ejemplo, puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

- Firefox desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-webrastrear-preferencias>
- Chrome desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-ininternetexplorer-9>
- Safari desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera desde <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>.

Por último te dejamos un enlace para poder ver los videos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar cómo configurar las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos:

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>

### **Envío de Newsletter**

Tus datos forman parte de un fichero responsabilidad del Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. la finalidad de posibilitar el envío del presente Newsletter. Puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte al citado tratamiento a [info@camping-angosto.com](mailto:info@camping-angosto.com) o por carta a nuestra dirección postal con la referencia Protección de Datos.

Si no quieres recibir más comunicaciones por vía electrónica reenvía el presente email indicando “Baja” en el espacio “Asunto”

### **Currículums**

Te informamos que tus datos personales, así como toda la información que nos facilites durante el proceso de selección, pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad del Camping Angosto-Gaubea Kanpina S.L. con la finalidad de gestionar tu solicitud de empleo, así como valorar la idoneidad de tu candidatura respecto a empleos en nuestro centro. Para ello, consientes la comunicación de tus datos a cualquiera de nuestro establecimiento. Puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte al citado tratamiento a [info@camping-angosto.com](mailto:info@camping-angosto.com) o por carta a nuestra dirección de correo postal con la referencia Protección de Datos.

### **Policita de gestion ambiental**

Camping Angosto, está comprometido con la, la innovación, calidad en el servicio, accesibilidad la igualdad entre las personas, y la sostenibilidad.

Por ello Camping Angosto con el fin de satisfacer las necesidades del cliente y de proteger y conservar el medio ambiente y con la finalidad de contribuir a la

sostenibilidad de los recursos naturales hace la siguiente declaración medioambiental:

- • Informar regularmente a los turistas sobre la política de gestión y las medidas ecológicas implementadas en el alojamiento
- • Cumplir con todas las normativas y reglamentaciones aplicables al sector de campings
- • Superar anualmente las evaluaciones/auditorías de los distintos programas de gestión (calidad, innovación, sostenibilidad).
- • Fomentar la igualdad en la contratación de personal.
- • Colaboración con entidades para fomentar la integración social de personas con necesidades en la incorporación al mercado laboral.
- • Fomentar y aplicar procedimientos de mejora continua en todos los ámbitos de la organización para conseguir una gestión eficaz y respetuosa con el entorno.
- • Incorporar la accesibilidad en todos los servicios del camping ( restaurante, piscina, bungalows adaptados, señalética braille)
- • Reducir la cantidad de residuos y el consumo de recursos (materiales, combustibles y energía).
- • Reducir o eliminar la producción de emisiones de contaminantes al medio.
- • Proporcionar al personal la adecuada formación tanto en la gestión turística como en el ambiental.
  - Implementar en el alojamiento de turismo rural, a través de medidas concretas, las siguientes áreas de gestión ambiental:
    - • Reducción y reciclaje de residuos.
    - • Minimizar el consumo de agua, energía y combustibles.
    - • Gestión eficaz de las emisiones atmosféricas y de los ruidos.
    - • Gestión adecuada de las aguas residuales.
    - • Gestión adecuada de las sustancias peligrosas nocivas y agresivas para el medio ambiente.
    - • Introducción de la variable medioambiental en las reformas del alojamiento.
- • Garantizar el cumplimiento y la divulgación de las medidas de seguridad, especialmente las destinadas a la seguridad contra incendios, al personal y a los clientes.

## **Política de protección de datos**

**GAUBEA KANPINA S.L.**, como responsable de ficheros de los que es propietaria, se compromete a respetar la confidencialidad de la información de carácter personal de sus clientes, proveedores, colaboradores y empleados, guardando en todo momento el deber de secreto profesional.

**GAUBEA KANPINA, CAMPING ANGOSTO** le informa que se encuentra adaptada al Reglamento de General de Protección de Datos (RGPD) de la UE 2016/679 y que sus ficheros con datos personales han sido debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos y que cumple con el resto de las obligaciones establecidas en la normativa sobre protección de datos para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información de que dispone.

La recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad la gestión comercial de nuestros clientes, es decir, el envío de comunicaciones sobre promociones, actividades...

Los datos personales proporcionados en ningún caso serán cedidos a terceros salvo previo consentimiento de los interesados.

Según la normativa vigente, por motivos de seguridad y control, este alojamiento está obligado a comunicar a las dependencias policiales la información contenida en el parte de viajeros (sus datos identificativos) y a mantenerlo a disposición y/o exhibirlo a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando sea requerido. Salvo esta previsión legal en ningún caso serán cedidos a terceros salvo previo consentimiento de los interesados.

Por todo ello, **GAUBEA KANPINA S.L.**, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que le han sido confiados.

Los titulares de los datos tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, contactando con

- GAUBEA KANPINA
- CAMPING ANGOSTO
- Ctra. Villanañe-Angosto, 2 Bis
- 01426 Villanañe
- [info@camping-angosto.com](mailto:info@camping-angosto.com)
- Tfno: 945 35 32 71
- CIF: B01226836
- SIGNATURA: PVI00002